

1. Základní pojmy:

1.1 Poskytovatelem je společnost Futures develop s.r.o. se sídlem nám. T. G. Masaryka 1281, 760 01 Zlín. IČO 17084482, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně. Telefon: [+420 733 231 463],

E-mail: [info@futuresdevelop.cz], Web: [https://www.futuresdevelop.cz/].

1.2 Zákazníkem se stává jakákoliv právnická nebo fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která při respektování těchto Všeobecných obchodních podmínek uzavře s Poskytovatelem Smlouvu o dílo, Kupní smlouvu, jinou obdobnou smlouvu, popř. bude mít od Poskytovatele potvrzenou objednávku (dále jen „Smlouva“). Potvrzením se bere i dopředná platba či platba zálohové faktury. Jako potvrzení objednávky lze brát i předání přístupů do obhospodařovaných klientových účtů.

2. Úvodní ustanovení:

2.1 Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. z. č. 89/2012 občanského zákoníku smluvní vztahy vznikající mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

2.2 Poskytovatel zajistí na základě uzavřené smlouvy pro zákazníka:

realizaci nebo provoz služeb

realizaci díla

dodávku zboží

3. Způsob objednání, platební podmínky

3.1 Zákazník zamýšlené služby, popř. zboží objednává u poskytovatele formou závazné objednávky, smlouvy o dílo, kupní smlouvy nebo obdobné smlouvy, ve které bude definován rozsah plnění. Závazné objednání služby jde provést i předáním přístupů pracovníkovi Futures develop s.r.o. do obhospodařovaných účtů klienta.

3.2 Zboží nebo služby Poskytovatele lze objednat: písemně nebo e-mailem na účty pracovníků s doménou @futuresdevelop.cz. V případě nutnosti zákazník poskytne poskytovateli následující informace: Obchodní firma či jméno a příjmení podnikatele, pokud se jedná o fyzickou osobu, sídlo či místo podnikání, adresa pro dodávku, fakturační adresa (pokud je jiná), IČO, DIČ, telefon, e-mail. Pokud je již zákazník poskytovatele evidován, nemusí všechny předchozí informace ve Smlouvě uvádět. Zákazník odpovídá za pravdivost a aktuálnost poskytnutých údajů. Při jakékoliv změně těchto údajů je Zákazník povinen o tomto informovat Poskytovatele.

3.3 Pokud bude sjednána písemná smlouva nebo objednávka musí obsahovat kód zboží nebo detailní popis a rozsah služby dle katalogu poskytovatele nebo jeho název a objednané množství.

3.4 Za poskytované služby, popř. zboží náleží Poskytovateli úplata.

3.5 Pokud se strany nedohodnou jinak, způsob úhrady bude bezhotovostní – záloha (50 % z ceny) + konečná faktura po předání díla, služby či zboží se splatností 7 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury Poskytovatelem. Faktura na úhradu zálohy je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den uzavření smlouvy či akceptace objednávky.

3.6 V případě prodlení s placením Zákazníka náleží Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý den po splatnosti.

3.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo nezahájit práce nebo objednání zboží až do úhrady 100 % zálohy.

3.8 Poskytovatel je oprávněn nepředat Zákazníkovi službu, dílo nebo zboží před uhrazením 100 % dohodnuté ceny.

3.9 Vystavenou fakturu doručuje Futures develop s.r.o. zákazníkovi v elektronické podobě, a to na e-mailovou adresu zaznamenanou pro komunikaci se zákazníkem ve smlouvě (E-mail pro elektronickou fakturaci). Pokud není e-mail pro elektronickou fakturaci vyplněn, je faktura doručena na hlavní e-mailovou adresu společnosti

4. Trvání a zánik Smlouvy

4.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy, porušuje-li opakovaně Zákazník smluvní povinnosti nebo VOP, nebo je-li více jak 14 kalendářních dnů v prodlení s plněním finančních závazků vůči Poskytovateli nebo je-li více jak 30 kalendářních dnů v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli. Smlouva zaniká okamžikem, kdy je odstoupení doručeno Zákazníkovi.

4.2 V případě opakovaného porušování smluvních povinností nebo VOP ze strany Poskytovatele, má také Zákazník právo odstoupit od Smlouvy. Smlouva zaniká okamžikem, kdy je odstoupení doručeno Poskytovateli.

4.3 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, tak je Poskytovatel a Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu, i to bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počítá běh prvním dnem následujícího měsíce.

4.4 Společné ustanovení k odstoupení a výpovědi: Skončení Smlouvy výpovědí, odstoupením, popř. jiným zákonným způsobem nemá vliv na skutečnost, že Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli cenu za dosud poskytnuté či provedené služby, cenu rozpracovaného díla, popř. cenu za odebrané zboží. Výpověď nebo odstoupení musí být provedeno buď formou doporučeného podání nebo emailovou korespondencí se závažným a nevyvratitelným důvodem k odstoupení od smlouvy.

5. Bezpečnost a ochrana informací

5.1 Pod sankcí smluvní pokuty ve výši padesát tisíc korun se obě smluvní strany zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení zachovávat mlčenlivost o veškerých zjištěných obchodních a technických informacích a know-how druhé strany. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace třetím osobám. Povolenu výjimkou je uveřejňování informací o Zákazníkovi k referenčním účelům a případovým studiím Poskytovatele. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované na vyžádání státním orgánům při plnění zákonných povinností.

6. Záruka a reklamace

6.1 Poskytovatel odpovídá za vady, které má služba, dílo nebo zboží v okamžiku předání Zákazníkovi nebo v okamžiku předání dopravci k dodání k Zákazníkovi a dále pak za vady, které se vyskytnou v záruční době. Lhůty pro oznámení vad jsou uvedeny v článku č. 6.5. V této lhůtě Poskytovatel přijímá záruku za jakost služby, díla nebo zboží, tj. že bude od okamžiku předání způsobilé pro použití ke smluvenému, příp. jinak obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené či jinak obvyklé vlastnosti. Vyskytne-li se u zakoupené služby, díla nebo zboží v záruční době vada, má zákazník právo reklamovat vadu u Poskytovatele. Vadou se rozumí změna (vlastnost) služby, díla nebo zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukční řešení. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnost) služby, díla nebo zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, neodborného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, v důsledku jakéhokoliv poskytnutí Zákazníkem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu. Pokud byla vada způsobena pochybením Zákazníka, zejména nevhodným či nesprávným pokládáním, jeho nevhodným pokynem, není daná odpovědnost Poskytovatele za vadu. Pokud nemohl Poskytovatel nevhodnost pokynu či podkladů zjistit.

6.2 Zákazník je povinen ihned po převzetí zásilky od dopravce tuto zásilku zkontrolovat, nebyla-li poškozena. Zásilkou podle těchto VOP se rozumí zabalené zboží nebo dílo předané Poskytovatelem nezávislému dopravci. Zjevné poškození zásilky musí být oznámeno dopravci písemně v okamžiku jejího převzetí Zákazníkem. Zákazník je povinen okamžitě převzetí zásilky popsat způsob poškození zásilky do přepravního (průvodního) dokumentu dopravce či zápisu o škodě. Zákazník není povinen zásilku od dopravce převzít, jestliže je zásilka zjevně poškozena. V případě, že Zákazník neuvede zjevné poškození zásilky do přepravního (průvodního) dokumentu dopravce, případně nebude sepsán zápis o škodě, má se za to, že zásilka byla převzata Zákazníkem zjevně nepoškozena.

6.3 Skryté poškození zásilky je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení zásilky, a to písemnou formou s následujícími informacemi: název a adresa Zákazníka, identifikační číslo zásilky (číslo kódu balíku), popis poškození zásilky a fotodokumentace škody (obal, zboží).

6.4 Zákazník oznamuje vady (reklamuje) a uplatňuje nároky z vad u Poskytovatele na jeho sídle nám. T. G. Masaryka 1281, 760 01 Zlín osobně, písemnou nebo e-mailovou formou. Reklamací uplatňuje Zákazník ve vlastním oznámení, které bude obsahovat nezbytné údaje:

- obchodní firma / jméno a příjmení Zákazníka
- sídlo/místo podnikání, IČ Zákazníka
- název a množství reklamovaného zboží, díla nebo služby, číslo faktury
- popis vady zboží, díla nebo služby

6.5 Zjevné vady musí být Zákazníkem oznámeny v souladu s náležitostmi dle VOP Poskytovatele, a to nejpozději do 7 dnů po předání služby, díla nebo zboží a skryté vady pak nejpozději do 6 měsíců. Případné prodlení při pokračujícím užívání služby, díla nebo zboží může zapříčinit prohloubení vady, nenahrazuje to však důvod odmítnutí reklamace. Záruční doba, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, činí 6 měsíců. Zákazník nemá právo na záruku, způsobí-li vadu vnější událost. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží nebo díla, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží nebo dílo vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet. Opomine-li Zákazník oznámit reklamaci ve výše uvedených lhůtách nebo nebudou-li Poskytovateli zaslány dostatečné podklady k reklamaci, nebudou nároky z vad Zákazníkovi přiznány v případném rozhodčím řízení.

6.6 Pro vyřízení reklamace služby, díla nebo zboží je stanovena lhůta 1 měsíc ode dne doručení reklamace Poskytovateli. Tato lhůta se prodlužuje u vad odstranitelných o dobu, po kterou bude vada odstraňována opravou u třetí strany, případně u dodavatele či výrobce zboží nebo díla.

7. Dodání podkladů pro realizaci služby, díla nebo dodání zboží

7.1 Zákazník se zavazuje předat Poskytovateli podklady do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě nebo VOP uvedeno jinak. Textové, obrazové a grafické materiály je povinen Zákazník předat v elektronické editovatelné podobě (texty=Word, tabulky/grafy=Excel, fotografie v tiskové kvalitě, logo v křivkách ai., eps., cdr.). Stejně podmínky platí při dodání korektur, které je možné dodat také v PDF se označeným místem změny. V případě, že budou podklady dodány nedostatečně, má Poskytovatel možnost upravit podklady s hodinovou sazbou 1 000 Kč/hod.

7.2 V případě, že Zákazník nedodá kompletní podklady pro úspěšnou realizaci nebo dodání zboží do 30 kalendářních dnů od uhrazení zálohové faktury či potvrzení objednávky na služby dodavatel zboží zahájí práce dle svého uvážení v nejlepším zájmu zadavatele. Objednávající je povinen uhradit do 7 kalendářních dnů zbytek finančního plnění, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. A práce na nich nebudou nijak omezeny.

8. Dodací podmínky

8.1 Pokud se strany nedomluví jinak, Poskytovatel je povinen dodat Zákazníkovi služby, dílo nebo zboží do 60 kalendářních dnů od dodání všech podkladů pro úspěšnou realizaci díla, služby, nebo dodání zboží.

8.2 Dostane-li se Poskytovatel s dodáním zboží do prodlení, je mu nejprve umožněno dodání zboží v náhradním termínu 30 dnů, nebo stanovení nového termínu. Po bezvýsledném uplynutí této doby může Zákazník od Smlouvy odstoupit.

8.3 Zásahy vyšší moci (válka, přírodní katastrofa, porucha v provozu...) opravňují k vypovězení Smlouvy pouze tehdy, nemůže-li být nárokováno na Zákazníkovi další vyčkávání, v opačném případě se prodlužuje dodací lhůta o dobu vzniklého zpoždění.

9. Výhrada vlastnictví a licence

9.1 Dodané zboží nebo díla zůstávají až do úplného uhrazení ve vlastnictví Poskytovatele.

9.2 Licenci k výkonu majetkových práv autorského díla nabývá Zákazník až úplným zaplacením ceny díla.

9.3 Majetková práva k dílu, které Poskytovatel jako autor vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bude podle autorského zákona vykonávat Zákazník svým jménem a na svůj účet. Zákazník nemůže licenci k výkonu majetkových práv k dílu postoupit třetí osobě bez svolení Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

9.4 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Zákazníkovi licenci.

9.5 Odměna za poskytnutí neomezené licence je již obsažena v ceně díla či služby, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

9.6 Zákazník nemá nárok na zdrojová data k realizovaným dílům. Tyto data může od Poskytovatele v případě dohody odkoupit.

10. Ceny

10.1 Standardní hodinová taxa za služby Poskytovatele je stanovena na 1200 Kč/hod. bez DPH, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

10.2 Kupní ceny a ceny díla či služby se řídí individuálními kalkulacemi Poskytovatele.

10.3 K ceně se připočítává DPH v zákonné výši.

10.4 V ceně není zahrnuto dopravné a balné, které je ve faktuře účtováno zvlášť.

10.5 Platnost cen v nabídkách a kalkulacích předkládaných Poskytovatelem Zákazníkovi je 30 dnů, pokud není v nabídce uvedeno jinak.

11. Nabídka služeb, děl a zboží

11.1 Přesná nabídka služeb, děl a zboží Poskytovatele je uvedena na webu Poskytovatele a také je předmětem osobního ujednání. Tyto služby jsou evidovány v elektronické komunikaci, v zápisu z jednání, nebo ve smlouvě.

12. Specifika služeb, zboží, děl a výjimky

12.1 Reklamní předměty: Dodací lhůta pro reklamní předměty: a) do 5 týdnů pro zakázky bez potisku b) do 6 týdnů pro zakázky s potiskem

Není-li zboží skladem, sdělí Poskytovatel Zákazníkovi nový termín dodání.

12.2 Grafické práce Poskytovatel je povinen v dohodnuté ceně pro Zákazníka postupně vytvořit dva odlišné grafické návrhy, v případě že první je významně v rozporu se zadáním. Za třetí a každý další grafický návrh je Poskytovatel oprávněn účtovat si grafické práce ve výši 1 000 Kč/hod. bez DPH, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

Poskytovatel je povinen v dohodnuté ceně pro Zákazníka realizovat nejvýše 2 korektury. Za třetí a každou další korekturu je Poskytovatel oprávněn účtovat si grafické práce ve výši 1 000 Kč/hod. bez DPH, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Zákazník se zavazuje předat Poskytovateli podklady v elektronické podobě ve dvou etapách: a) Podklady nezbytné pro zpracování grafického návrhu (zejména firemní logotyp, požadavky na grafické provedení, členění, fotografie pro ilustrační účely) Zákazník dodá do 10 pracovních dnů od podpisu Smlouvy. b) Podklady zahrnující ostatní obsah (zejména textový obsah, tabulky, fotografie, nebo jiný obrazový materiál, dokumenty, ceníky atd.) Zákazník dodá do 20 pracovních dnů od podpisu Smlouvy.

Dílní části díla budou Poskytovatelem předávány a Zákazníkem přebírány a schvalovány následujícím způsobem: a) Do 10 pracovních dnů od převzetí 1. části podkladů od Zákazníka Poskytovatel zpracuje grafický návrh, není-li dále ve Smlouvě stanoveno jinak. b) Kompletní obsahovou náplň zpracuje Poskytovatel do 20 pracovních dnů od schválení grafického návrhu Zákazníkem. c) Zákazník schvaluje předložené návrhy do 10 pracovních dnů od předání Poskytovatelem.

12.3 Webové a webhostingové služby Poskytovatel je povinen v dohodnuté ceně pro Zákazníka postupně vytvořit dva odlišné grafické návrhy, v případě že první je významně v rozporu se zadáním. Pokud je první návrh v rozporu s představou zákazníka je potřeba připomínkovat před započítáním fáze online tvorby webu. Za třetí a každý další grafický návrh je Poskytovatel oprávněn účtovat si grafické práce ve výši 1 200 Kč/hod. bez DPH, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

Zákazník se zavazuje předat Poskytovateli podklady v elektronické podobě ve dvou etapách. Dokud nejsou podklady kompletně předány, tak neplyne dodací lhůta.

a) Podklady nezbytné pro zpracování grafického návrhu (zejména firemní logotyp, požadavky na grafické provedení, členění webové struktury, fotografie pro ilustrační účely) Zákazník dodá do 10 pracovních dnů od potvrzení objednávky, pokud není smluvně ošetřeno jinak.

b) Podklady zahrnující ostatní obsah (zejména textový obsah, tabulky, fotografie, nebo jiný obrazový materiál, dokumenty, ceníky atd.) Zákazník dodá do 20 pracovních dnů od podpisu Smlouvy.

Dílní části díla budou Poskytovatelem předávány a Zákazníkem přebírány a schvalovány následovně:

- a) Do 30 pracovních dnů od převzetí 1. části podkladů od Zákazníka Poskytovatel zpracuje grafický návrh, není-li dále ve Smlouvě stanoveno jinak.
- b) Kompletní obsahovou náplň zpracuje Poskytovatel do 30 pracovních dnů od schválení grafického návrhu Zákazníkem.
- c) Zákazník schvaluje předložené návrhy do 5 pracovních dnů od předání Poskytovatelem.

Poskytovatel si vyhrazuje právo do prezentace zapracovat označení svého autorství. V případě nesouhlasu Zákazníka s označením má Poskytovatel nárok na náhradu ve výši 2 000 Kč bez DPH jednorázově.

Poskytovatel Zákazníka upozorňuje, že webové prezentace a e-shopy jsou optimalizovány pouze pro prohlížeče Google Chrome, Mozilla Firefox a Microsoft Edge. Zároveň pokud není dohodnuto jinak, tak Zákazník bere v potaz, že grafický návrh webu se může na mobilní zařízení lišit. Případně může být vytvořen grafický návrh i pro mobilní verzi.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Pokud je ve smlouvě, v těchto podmínkách nebo v zákoně uvedena písemná forma právního úkonu, je tato podmínka splněna i v případě, že bude právní úkon učiněn elektronicky, tj. zaslán pouze emailem na emailové adresy účastníků, uvedené ve smlouvě nebo které jsou známy účastníkům z předchozí komunikace (i bez zaručeného elektronického podpisu). Ohledně podpisu smluv vč. dodatků, příp. ohledně podpisu objednávek platí, že tyto mohou být podepsány účastníky i tak, že písemnosti s vlastnoručními podpisy účastníků budou druhé straně zaslány emailem v pdf formátu tzn. naskenované podobě.

13.2 V případě pochybnosti o dnu doručení se má za to, že písemnost byla doručena druhé smluvní straně třetím dnem po jejím podání na poštu k doručení doporučeným způsobem nebo třetím dnem po jejím zaslání e-mailovou formou.

13.3 Změny a dodatky Smluv musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobami oprávněnými za smluvní strany jednat.

13.4 Pokud je Zákazník podnikatelem, tak platí, že případné spory, které mezi ním a Poskytovatelem z uzavřeného smluvního vztahu a v souvislosti s ním v budoucnu vzniknou a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním, budou rozhodovány obecnými soudy a ve smyslu §89a o. s. ř. se sjednává místní příslušnost soudu dle sídla Poskytovatele.

13.5 Otázky v těchto VOP neupravené se řídí Občanským zákoníkem, Autorským zákonem, Nařízením GDPR a předpisy souvisejícími v jejich platném znění.

13.6 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01. 01. 2024.